3. POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

En Plásticos y Claraboyas Matilla entendemos la Calidad como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades, de manera que se consiga el cumplimiento de los requisitos legales establecidos en la actividad que desarrollamos "Diseño, Fabricación y comercialización de claraboyas." , así como el cumplimiento de las especificaciones de nuestros clientes a lo largo de todo el proceso, obteniendo así clientes satisfechos, que es la razón de ser de nuestra empresa.

Como pilares de esta Política de Calidad y Ambiental se formulan los siguientes principios:

- SATISFACCION DEL CLIENTE:

- mediante una atención cercana y profesional,
- ánimo de colaboración,
- asesoramiento técnico, al contar con personal profesional.
- seriedad y honestidad profesional en la relación, consiguiendo clientes satisfechos que vuelven a contratar nuestros servicios y recomiendan a clientes potenciales nuestra empresa.
- Fabricando claraboyas de alta calidad, gracias al control exhaustivo de todo nuestro proceso productivo (desarrollado por un equipo humano de varios años de experiencia y comprometido con los objetivos de la empresa) al uso de equipamiento técnico de última generación y al empleo de los mejores materiales, que cumplen la normativa en vigor y las especificaciones establecidas por nuestra empresa
- Cumpliendo con todas las especificaciones dadas a los clientes mediante publicidad, e información concreta
- Modernizar de forma continua los equipos productivos.

La consecución de está satisfacción del cliente se consigue trabajando en dos caminos:

PRODUCTO: calidad óptima al mejor precio COMPETITIVIDAD. Para conseguir lo primero se emplea la estandarización de la calidad a través del control del proceso productivo, el uso de materias primas de primera calidad, equipos técnicos modernos y profesionalidad del personal de nuestra empresa, así como los controles exhaustivos realizados por nuestro equipo técnico. Para lo segundo es imprescindible la selección de las mejores arcillas, la mejora continua de los procesos y de los costes de la no calidad.

SERVICIO: ajustando los plazos de entrega y además recibiendo las sugerencias del cliente para incorporar las mejoras y posibles propuestas con ánimo de conseguir un producto altamente competitivo y que satisfaga las expectativas de los clientes.

El Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental, nos va a permitir cumplir con los requisitos especificados en nuestra política de calidad y ambiental, estando basado y fomentando en la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas y el SGA, entendiéndose dicha mejora continua como la

necesidad de planificar a fondo las actividades a desarrollar, hacerlas conforme a lo que se ha decidido, verificar los resultados comparándolos con lo planificado y corregir cuando sea necesario iniciando de nuevo el ciclo de la mejora continua.

Entendemos la protección del medio ambiente como una importante responsabilidad de la dirección y velamos por que ésta se lleve a cabo en todas las funciones y áreas de actividad de la empresa. La protección del medio ambiente exige de todas las personas que componemos Plásticos y Claraboyas Matilla un comportamiento responsable.

Entendemos que la reducción de los impactos ambientales derivados de la gestión inadecuada de los residuos así como la minimización de la producción de ruidos y el control de consumo de energía eléctrica son las tareas centrales de nuestra política de protección ambiental, así como la minimización de la producción de ruidos y el control de consumo de energía eléctrica.

Declaramos nuestro compromiso de cumplir las disposiciones legales ambientales vigentes que sean de aplicación por el carácter de nuestras actividades, así como otros requisitos que la organización suscriba, así como la protección del medio ambiente, incluido la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos que pueda colaborar en mitigar el cambio climático.

Periódicamente revisamos en nuestra empresa el estado de la protección ambiental, al objeto de verificar los avances realizados y adecuar los objetivos y metas a la naturaleza y magnitud de los impactos ambientales provocados por nuestras actividades, productos y servicios. Los programas de gestión ambiental que anualmente se elaboran a partir de esta revisión hacen posible establecer un proceso de mejora continua y de prevención de la contaminación.

Informamos y formamos a nuestros empleados ampliamente sobre los aspectos ambientales ligados al desarrollo de sus actividades dentro de la empresa y los motivamos para que su comportamiento en el puesto de trabajo refleje esa sensibilización ambiental.

Para desarrollar estos principios básicos, la Dirección formula cada año, Objetivos de Calidad y Ambientales específicos para determinadas áreas y/o actividades, que serán siempre medibles y coherentes con esta Política de Calidad y Ambiental con los principios en ella formulada y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento.

La Dirección asume su responsabilidad ejecutiva en el desarrollo de esta Política de Calidad y Ambiental, en su comunicación y entendimiento a todos los niveles organizativos y partes interesadas, dotando con los medios necesarios a su SGCA para cubrir las expectativas de los clientes, partes interesadas y los Objetivos establecidos.

Fecha 18/03/2026 Dirección

PLÁSTICOS Y CLARABOYAS MATILLA
Polígono Industrial Sector 20
Avenida Mare Nostrum, 193
04009 - ALMERIA
Tlf. 902 18 17 16 - Fax 950 26 30 33
www.claraboyas.es